Privé Totaal Pakket Cyberservice

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Van Kampen Assurantiemakelaars B.V., financieel dienstverlener, vergunning: 12007285 (NL)

Product: Privé Totaal Pakket Cyberservice

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

De Cyberservice biedt hulp en vergoedt schade bij een cyberincident. Onder een cyberincident verstaan we een kwaadaardige handeling of malware die zich voordoet op verzekerde apparatuur. De Cyberservice is een aanvulling op de inboedelverzekering.

Wat is verzekerd?

✔ Verzekerde apparatuur
- computerapparatuur en bijbehorende randapparatuur;
- smartphones, tablets, laptops;
- andere wearable devices.

Extra informatie

Onder wearable devices verstaan we op je lichaam draagbare armbanden, horloges, brillen en kleding die tot doel hebben de gebruiker te voorzien van persoonlijke data en/of omgevingsdata.

Verzekerd bedrag

✔ EUR 5.000,- per jaar. Hulpverlening en advies door onze telefonische hulplijn de Cyberwacht heeft geen maximering.

Hulp en advies

✔ Hulp en advies door de Cyberwacht. De Cyberwacht is onze telefonische hulplijn bij cyberincidenten. Je kunt de Cyberwacht ook bellen als je vragen hebt over het voorkomen van cyberincidenten of advies wilt bij het installeren van beveiligingssoftware.

Diefstal van geld

✔ Diefstal van geld van je (bank)rekening door een ongeautoriseerde elektronische overboeking of door phising of e-mail spoofing.

Identiteitsdiefstal

✔ Geldelijke verliezen die het directe gevolg zijn van online identiteitsdiefstal. En de redelijk kosten voor krediet- en identiteitsmonitoring.

Dataherstel

✔ Terugzetten van je data na een cyberincident en verwijderen van malware van verzekerde apparatuur.

Vervanging van hardware

✔ Vervangen van het door een cyberincident getroffen verzekerd apparaat als het niet mogelijk is de malware te verwijderen. Of als de kosten van herstel van de data of verwijderen van de malware niet in verhouding staan tot het vervangen van het verzekerde apparaat.

Wat is niet verzekerd?

✖ Het verlies van of schade aan spullen of schade die hiervan het gevolg is. Denk hierbij bijvoorbeeld aan je laptop die is gestolen of beschadigd en je hierdoor belangrijke data bent kwijtgeraakt.

Roekeloosheid

✖ Schade die je opzettelijk of door roekeloosheid hebt veroorzaakt of verergerd.

Bitcoins

✖ Het verlies van of schade die verband houdt met cryptocurrencies en non-fungible tokens en andere virtuele valuta, zoals bitcoins.

Gokken en beleggen

✖ Schade die verbandt houdt met gokken, beleggingen of handelstransacties. Bij schade die verband houdt met handelstransacties kun je denken aan schade die ontstaat doordat je geen aandelen kunt kopen of verkopen.

Bedrijfsmatige activiteiten

✖ Schade die verband houdt met professionele of bedrijfsmatige activiteiten.

Letsel

✖ Schade die bestaat uit letsel, psychische schade, trauma, ziekte of overlijden.

Bekendheid

✖ Als de gedekte gebeurtenis of de omstandigheden die hebben geleid tot de gedekte gebeurtenis bij jou bekend waren of redelijkerwijs bij jou bekend hadden kunnen zijn voor de ingangsdatum van de verzekering.

Hulp bij cyberafpersing

✔ Hulp door de Cyberwacht of een door ons ingeschakelde expert om te helpen de cyberafpersing te beëindigen.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

! Per dekking geldt voor ieder cyberincident een maximale vergoeding. Hoe hoog die vergoeding is, hangt af van die dekking. Voor alle dekkingen samen vergoeden wij maximaal EUR 5.000,- per gebeurtenis. EUR 5.000,- is ook het maximum dat wij vergoeden per verzekeringsjaar.

Extra informatie

Maximale vergoeding per gebeurtenis in euro's

- Cyberwacht	geen maximum
- Diefstal van geld van (bank)rekening	5.000,-
- Identiteitsdiefstal	5.000,-
- Dataherstel en verwijderen malware	2.000,-
- Vervanging van hardware	2.000,-
- Hulp bij cyberafpersing	2.000,-

Eigen risico

! Voor de Cyberservice geldt geen eigen risico.

Smart home devices

! Je bent niet verzekerd voor schade die verband houdt met een smart home device. Dit is een apparaat of (Internet of Things) onderdeel verbonden met en/of aangestuurd via het internet. Bijvoorbeeld camera's, airconditioning, verlichting en alarmsystemen.

Extra kosten voor verbetering

! Je bent niet verzekerd voor extra kosten voor verbetering van (de beveiliging van) smartphones, tablets, laptops en andere verzekerde apparaten. Er is sprake van verbetering als het apparaat in een betere staat verkeert dan op het moment direct voorafgaand aan de schade.



Waar ben ik gedekt?

✔ Voor de Cyberservice maakt het niet uit waar de schade is ontstaan.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Gebruik en onderhoud de verzekerde apparatuur volgens de aanbevelingen. Installeer updates van het besturingssysteem zo snel mogelijk en zorg dat je beveiligingsmaatregelen treft, zoals anti-virus software. Gebruik wachtwoorden die niet gemakkelijk zijn te raden en verander ze regelmatig. Laat verzekerde apparatuur nooit onbeheerd achter en maak iedere twee weken een back-up van je data.

Extra informatie

Deze verplichtingen zijn aanvullend op de verplichtingen die je hebt vanuit de Inboedelverzekering. Raadpleeg die verplichtingen in het informatiedocument van jouw verzekeraar.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je kunt de premie per jaar, halfjaar, kwartaal of maand betalen. Betalen kan via automatische incasso. Of je kunt het bedrag zelf overmaken.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. Als de verzekering begint, ben je één jaar verzekerd. Aan het eind van elk jaar verlengen wij je verzekering automatisch met weer één jaar. Betaal je de premie niet op tijd? Of is er fraude? Dan kunnen wij de verzekering stoppen.

Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kunt de verzekering dagelijks opzeggen met een brief of e-mail via VKG of je verzekeringsadviseur. De verzekering eindigt op de dag die je opgeeft. Is je opzegging pas ontvangen na die dag, dan eindigt de verzekering op de dag waarop de opzegging is.

Version 1, 11-02-2022
© Verbond van verzekeraars, www.vanatotzekerheid.nl